

Як працює система соціальних послуг в Чехії?



У Чеській Республіці підтримка, в деяких випадках, надається через соціальні послуги, які регулюються Законом про соціальні послуги, який передбачає, в яких ситуаціях і при яких умовах надаються послуги для осіб.

Що таке соціальні послуги?

Соціальні послуги призначені для людей, які потребують допомоги у важких життєвих ситуаціях.

До кого я можу звернутися, вибираючи відповідну соціальну послугу?

- Якщо ви не маєте куди звернутися у Чеській Республіці, зверніться до Регіональних центрів допомоги Україні (КАСРУ), де вони запропонують Вам подальші дії для вирішення Вашої ситуації <https://bit.ly/seznam-kontaktnich-asistencnich-center-pomoci-ukrajine>
- Список КАСРУ можна знайти за цим посиланням: Консультація та надання більш детальної інформації щодо системи соціальних послуг доступні за телефоном +420 608 797 081
- Для надання соціальної послуги ви можете звернутися до соціального працівника відділу міського управління

Кому надають допомогу соціальні служби? Найчастіше надаються послуги:



Особам з інвалідністю

(проживання, догляд, професійні, соціальні консультації, матеріальна допомога, соціальна реабілітація, ранній догляд за сім'ями з дітьми-інвалідами)

Чи потрібна вам допомога із завданнями в повсякденному житті?

У цьому випадку ви можете скористатися соціальними послугами, які відповідають вашим потребам. У разі тривалого догляду найчастіше це будуть такі послуги, як будинки для інвалідів або будинки зі спеціальним режимом. І навпаки, у випадках, коли потрібна лише часткова допомога, існують такі послуги, як медичний догляд, особиста допомога або денний догляд. Сім'ї з дітьми також можуть скористатися послугами раннього догляду.



Пенсіонери

(проживання, догляд, професійні соціальні консультації, матеріальна допомога)

Чи допоможе вам надання необхідного догляду?

У такому випадку можна звернутися до інтернатних соціальних служб, які надають загальну та довготривалу професійну допомогу з гарантованою якістю, як-от: будинки для людей похилого віку, будинки з особливим режимом, будинки для інвалідів, будинки-інтернати.

Вам потрібна допомога в турботі про близьких?

Медсестринське обслуговування або персональна допомога допоможуть Вам у місці Вашого перебування. У денний час догляд за нужденними може здійснюватися в денних стаціонарах. Ці служби можуть професійно допомогти у виконанні певних видів діяльності тим, хто потребує допомоги та догляду іншої людини, особливо людям з обмеженими можливостями та літнім людям.

Як працює система соціальних послуг в Чехії?



Сім'ї з дітьми

(матеріальна допомога, консультації)

Вашій дитині потрібна допомога з адаптацією у новому середовищі?

Ви можете скористатися недорогим обслуговуванням дітей та молоді, про можливість допомогти вашій дитині адаптуватися до нового середовища або допомогти впоратися з даною ситуацією, а також вирішення проблем шкільного життя.



Особи, які потребують кризової допомоги

(матеріальна допомога, житло, консультування, кризове втручання - включаючи психологічну допомогу)

Вам потрібна допомога у вирішенні ситуації?

У такому випадку можна звернутися до служби кризової допомоги, де вам допоможуть у вирішенні складної життєвої ситуації, підкажуть, які є шляхи її вирішення і скерують до інших видів послуг.

Яка форма надання соціальних послуг?

Виїзна форма:

обслуговуючий персонал (наприклад, послуги догляду, особиста допомога) приходить безпосередньо до вас, допомагаючи розібратися в ситуації, де ви зазвичай живете, або в місцях, де вам потрібна допомога, наприклад, в офісі.

Стаціонарна форма:

Ви звертаєтесь безпосередньо до соціальної служби, наприклад, до консультацій, де є можливість детально розібратися у вашій ситуації.

Форма проживання:

деякі види послуг також пропонують проживання, тимчасове або довгострокове.

Чи потрібно платити за соціальні послуги?

У рамках допомоги громадянам України, які приїжджають до Чехії у зв'язку з війною, особам, які перебувають у режимі тимчасового захисту, можна отримати соціальні послуги. Якщо сукупні дохідні, соціальні та майнові умови не дозволяють цим особам навіть частково відшкодувати витрати на оплату соціальної послуги, необхідна соціальна послуга надається їм безкоштовно на підставі посвідчення на цих умовах. Пояснювальну заяву щодо надання соціальних послуг громадянам України можна знайти на сайті

<https://bit.ly/legislativa-socialni-sluzby-pro-UA>.

Важливі посилання:

- Для громадян України доступна безперервна інформаційна лінія МВС: **+420 974 801 802** або електронна пошта ukrajina@mvcz.cz
- Список регіональних центрів допомоги Україні тут: <https://bit.ly/seznam-kontaktnich-asistencnich-center-pomoci-ukrajine>
- Інформація про охорону здоров'я громадян України чеською мовою: <https://bit.ly/zdravotni-pece-pro-obcany-ukrajiny-CZ>
- Інформація про охорону здоров'я громадян України українською мовою: <https://bit.ly/zdravotni-pece-pro-obcany-ukrajiny-UA>
- Зверніться до пропозицій допомоги тут: <https://www.pomahejukrajine.cz/>