

Dobrý den,

chtěla bych Vás poprosit o poskytnutí informací, které se týkají využívání mediace v praxi OSPOD. Informace budu zpracovávat do diplomové práce, která se daného tématu týká.

Dle zák. 106/1999 o svobodném přístupu k informacím mám následující dotazy:

1. Kolikrát byla rodičům uložena ve správním řízení povinnost účastnit se 1. setkání s mediátorem v rozsahu 3 hodin dle ust. § 13 zák. SPOD, a to v roce 2017, v roce 2018 a v roce 2019?
2. Kolik pracovníků OSPOD má nějakou formu mediálního kurzu či výcviku (stačí odhad, případně obecné procentuální vyjádření)?
3. Je pro postup ukládání povinnosti účastnit se 1. setkání s mediátorem přijat vnitřní pokyn či metodika?

Odpovědi na výše uvedené otázky budou využity pro účely vysokoškolské diplomové práce. Nad rámec výše uvedeného bych Vás chtěla moc poprosit o jakékoliv další názory či informace týkající se využívání mediace v činnosti OSPOD. Byla bych zejména nesmírně vděčná za jakékoliv informace - byť i velmi stručné, bodové, jednoduše v jakékoliv formě - k následujícím otázkám:

1. Můžete popsat své zkušenosti s využitím mediace ve sporech mezi rodiči?
2. V jakém procentu případů (stačí hrubý odhad) rodičům mediaci doporučujete?
3. Jsou podle Vašeho názoru některé případy pro mediaci vhodnější a některé méně vhodné?
4. Přejde-li řeč na téma mediace, mají rodiče podle Vás povědomí o tom, o čem se vlastně jedná?
5. Jaké jsou podle Vašeho názoru překážky pro širší využití mediace ve sporech mezi rodiči?
6. Máte dojem, že je ve Vašem obvodu dostatek mediátorů, popř. organizací poskytujících mediální služby? Jsou tyto organizace dostatečně pružné a ochotné?

Moc děkuji a přeji hezký den!

S pozdravem

[Redacted signature]

[Redacted contact information]

[REDACTED]

[REDACTED]

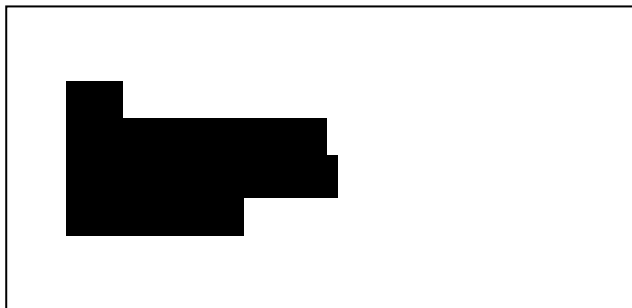
[REDACTED]

[REDACTED]

Městská část Praha 13

Úřad městské části

Odbor sociální péče



VÁŠ DOPIS ZN. / ZE DNE

NAŠE ZNAČKA
VE /20

VYŘIZUJE/LINKA
Pospíšilová 235011445

PRAHA
2.3.2020

[REDACTED]
k Vaším dotazům sděluji:

1. V roce 2017, 2018 ani v roce 2019 nebyla rodičům uložena povinnost 1. setkání s mediátorem. Rodiče se této služby účastní dobrovolně po té, co je jim nutnost návštěvy vysvětlena sociální pracovníci.
2. Z pracovníků OSPOD nemá nikdo absolvovaný mediační kurzů či výcvik /nebylo by vhodné, aby pracovník OSPOD byl současně mediátorem/
3. Pro postup není žádná metodika ani vnitřní předpis

K dalším Vaším dotazům:

ad 1) Mediace je velice prospěšná. Zejména pro rodiče, kteří mají vůli se dohodnout. Pokud jdou rodiče na mediaci pouze proto, že „musí“ výsledek bývá nejistý. Chce to, aby byl klient motivovaný.

ad2) V současné době se jedná možná o 40% klientů.

ad 3) Jak jsem již uvedla. Vhodný je motivovaný klient, který má zájem se domluvit, pouze dohoda není možná mezi rodiči v soukromí. Je však dobré odeslat k mediátorovi i méně motivované klienty. Nevhodná je zřejmě pro rodiče, kteří jsou na vrcholu svého sporu. V takovém případě se bude zřejmě jednat o ztrátu času jak rodičů, tak zejména mediátora.

ad4) V některých případech jsou rodiče dobře informováni, někdy mají mírné povědomí, někdy si pletou mediaci s rodinnou terapií.

ad 5) Pokud jsou nějaké překážky, bývají to rodiče

ad 6) S nárůstem problémových rozhodů rodičů by měl i růst počet poskytovaných služeb. Určitě by bylo dobré, pokud by byl větší počet mediátorů. Ze zkušenosti vím, že stávající mediátoři jsou pružní a ochotní.

Pokud budete mít nějaké další dotazy, které budete potřebovat do své diplomové práce a nejsou zde zodpovězeny, obraťte se na mne kdykoli telefonicky na tel.č. 235011445 nebo po e-mailu: pospisilovaa@praha13.cz.

S pozdravem

Anna Pospíšilová
vedoucí OSPOD ÚMČ Praha 13