

Text zprávy:

Vážená Praho 13,

chtěl bych využít ustanovení zákona 106/99 Sb. a dotázat se Vás, jakým způsobem jsou chráněná má osobní data, které jsem Vám v dobré víře předal?

Konkrétně se mi jedná o využití rezervačního systému pro rezervaci termínu pro vyřízení nového cestovního pasu. Přístup na tento rezervační systém je z vašeho webu <https://www.praha13.cz/Rezervace-terminu>. Po zadání osobních údajů, jako je mé jméno, telefonní číslo a e-mail, tak je odeslán na můj e-mail verifikační e-mail z domény kadlecelektro.cz.

Předtím, než podám podnět na prověření nakládání osobních dat občanů s osobními údaji na Praze 13 orgánu pro ochranu osobních údajů, tak vás žádám o informaci, jakým způsobem jsou chráněná má osobní data, která jsem vám tímto způsobem předal? Jakým konkrétním způsobem jsou má data zabezpečena, aby s nimi nemohla manipulovat třetí osoba, která spravuje a vlastní doménu kadlecelektro.cz? Zároveň bych vás chtěl požádat o informace, jak je upraven vztah a režim zabezpečení předávání dat mezi doménou praha13.cz a kadlecelektro.cz? Na základě jakého smluvního vztahu tyto informace poskytnete třetí osobě?

Prosím o zaslání požadovaných informací elektronickou formou do mé datové schránky.

V dokonalé úctě



Rezervace termínů návštěv na radnici

[Jak si zařídit](#) > [Rezervace termínů](#) >

ÚVODNÍ STRANA

MĚSTSKÁ ČÁST >

ÚŘAD MČ >

JAK SI ZAŘÍDIT >

SAMOSPRÁVA >

AKTUÁLNĚ >

VOLNÝ ČAS >

MAPY >

Objednávka byla úspěšně uložena do systému

Vážený kliente, byl jste objednan do pořadového systému s následujícími údaji:

Místo objednávky: **Úřad městské části Praha 13**

Jméno objednaného: [REDAKCE]

E-mail: [REDAKCE]

Telefon: [REDAKCE]

Sjednaný termín: **11.6.2021 12:30**

Požadovaná činnost: **Cestovní doklad – podání žádosti**

Překontrolujte si, prosím, výše uvedené údaje. **Na Vámi zadaný email bude zaslán odkaz pro potvrzení objednávky.** Objednávku je nutné potvrdit kliknutím na odkaz v emailu.

Potvrzení je nutno udělat nejpozději do **15** minut od rezervace objednávky. Po uplynutí této doby objednávka propadá a termín je uvolněn.

Vážený kliente, Vaše objednávka na jeden úkon nebo jednu žádost byla úspěšně zaregistrována s následujícími údaji:

Místo objednávky: **Úřad městské části Praha 13**

Jméno objednaného: [REDAKCE]

E-mail: [REDAKCE]

Telefon: [REDAKCE]

Sjednaný termín: **11.6.2021 12:30**

Požadovaná činnost: **Cestovní doklad – podání žádosti**

Identifikační kód: 5247

Dostavte se, prosím ve sjednaném termínu.

24h před termínem objednávky Vám zašleme upozorňovací e-mail s identifikačním kódem a termínem objednávky. Po příchodu si na tiskárně vyvolávacího systému odeberte pořadový lístek zadáním Vašeho identifikačního kódu v sekci

„**Objednaní klienti WebC@II**“ a vyčkejte na vyvolání.

Váš identifikační kód bude aktivní v rozmezí **+/- 15 minut** od sjednaného času. V případě, že se v tomto intervalu nedostavíte, Vaše objednávka propadá.

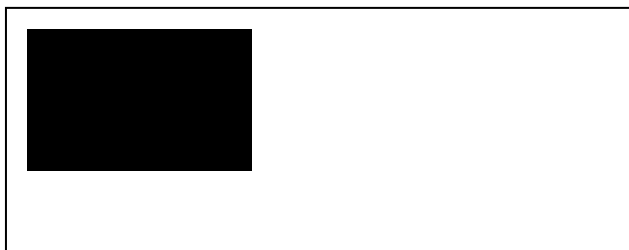
Potvrzení objednávky se všemi údaji Vám také zašleme na e-mail.

Děkujeme



Městská část Praha 13

Úřad městské části
Odbor informatiky




VÁŠ DOPIS ZN. / ZE DNE
8.6.2021

NAŠE ZNAČKA
P13-28568/2021

VYŘIZUJE/LINKA
Kaprálková/328

PRAHA
16.6.2021

Odpověď k žádosti o informaci

Vážený pane 

k Vaší žádosti o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ze dne 22. 6. 2021, Vám sděluji následující:

Rezervační systém pro Městskou část Praha 13 provozuje dodavatelským způsobem společnost Kadlec - elektronika, s.r.o.. Tato společnost tedy rovněž vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů.

MČ Praha 13 má na základě usnesení rady č. UR 0044/2020 uzavřenu se společností Kadlec-elektronika s.r.o. písemnou smlouvu o poskytování služby WebCall. Součástí této smlouvy je i ustanovení o ochraně osobních údajů klientů městské části, které je v příloze této odpovědi.

Úředníci na přepážkách mají přístup k osobním údajům klientů získaným z rezervačního systému k dispozici jen po nezbytně nutnou dobu, do provedení rezervovaného úkonu (např. Vámi jmenované vyřízení cestovního dokladu). Poté již k těmto osobním údajům přístup nemají, údaje nejsou ukládány ani archivovány.

Na základě Vašeho podnětu budeme s dodavatelem řešit způsob odesílání potvrzovacích e-mailů přímo z naší domény praha13.cz.

S pozdravem

Jiřina Kaprálková

vedoucí odboru informatiky

Městská část Praha 13
Sluneční nám. 2580/13
158 00 Praha 5

IČ: 00241687
DIČ: CZ00241687

Tel. ústředna:
235 011 111

epodatelna@praha13.cz
ID datové schránky: zv6bsur
www.praha13.cz